En [ciudad], a [fecha].

De: [tu nombre], con DNI o NIE [DNI o NIE], con domicilio en [tu domicilio].

A: [nombre del destinatario], con domicilio en [domicilio del destinatario].

Asunto: Respuesta a su reclamación por [lo que te reclaman], referencia [referencia].

He recibido sus comunicaciones en las que me reclaman una cantidad por [lo que te reclaman], y les respondo por medio de este escrito.

HECHOS

[Hechos: aquí va lo que ha pasado, en orden y con fechas. La herramienta lo redacta con lo que cuentes en el formulario.]

PRESCRIPCIÓN

Las acciones personales que no tienen plazo especial prescriben a los cinco años desde que pueda exigirse el cumplimiento de la obligación, según el artículo 1964.2 del Código Civil, y el plazo se cuenta desde el día en que pudieron ejercitarse, según el artículo 1969 del Código Civil. La cantidad que reclaman podía exigirse desde el [desde cuándo se podía reclamar], han pasado más de cinco años y no me consta ninguna reclamación ni ningún reconocimiento que haya interrumpido ese plazo en los términos del artículo 1973 del Código Civil. Por ello, invoco expresamente la prescripción de la acción para reclamarla.

PETICIÓN

[Petición: lo que pides en concreto, con el importe o lo que necesitas y el plazo.]

Si sostienen que tienen derecho a reclamarla, les pido que me envíen copia del contrato o del documento del que, según ustedes, nace la cantidad que reclaman.

Les pido asimismo que me informen de los datos personales míos que tratan y de su origen, en ejercicio del derecho de acceso del artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679, general de protección de datos.

Les pido que, en adelante, se dirijan a mí solo por escrito, al domicilio que figura al principio, y que dejen de llamarme y de enviarme mensajes.

Este escrito no supone ningún reconocimiento de deuda ni renuncia a la prescripción.

Atentamente,

[tu nombre]