

En [ciudad], a [fecha].

De: [tu nombre], con DNI o NIE [DNI o NIE], con domicilio en [tu domicilio].

A: [nombre del destinatario], con domicilio en [domicilio del destinatario].

Asunto: Reclamación por falta de conformidad del siguiente producto: [producto].

Por medio del presente escrito me dirijo a usted en relación con el siguiente producto, que le compré y que me fue entregado el [fecha de entrega]: [producto].

HECHOS

[Hechos: aquí va lo que ha pasado, en orden y con fechas. La herramienta lo redacta con lo que cuentas en el formulario.]

FUNDAMENTO

De acuerdo con el artículo 117.1 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, el empresario responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien, y el consumidor puede exigirle, mediante una simple declaración, la subsanación de dicha falta de conformidad, la reducción del precio o la resolución del contrato.

Según el artículo 118.1 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, para poner el bien en conformidad el consumidor tiene derecho a elegir entre la reparación o la sustitución, salvo que una de ellas resulte imposible o suponga, en comparación con la otra, costes desproporcionados para el empresario.

El empresario responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega y se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega del bien, conforme al artículo 120.1 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y, salvo prueba en contrario, se presume que las que se manifiestan en los dos años siguientes a la entrega ya existían cuando el bien se entregó, conforme al artículo 121.1 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El producto me fue entregado el [fecha de entrega] y el fallo apareció el [fecha del fallo].

PETICIÓN

[Petición: lo que pides en concreto, con el importe o lo que necesitas y el plazo.]

Le ruego que me dé respuesta en el plazo de 10 días naturales desde la recepción de este escrito. Si la solución supone devolverme dinero, puede

hacerlo mediante transferencia a la cuenta [cuenta para el pago].

A los efectos de la disposición adicional séptima de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia, este escrito es la reclamación extrajudicial previa a la empresa o profesional con quien contraté. Es también una invitación a negociar directamente una solución sobre esta falta de conformidad, a los efectos del artículo 5.1 de la Ley Orgánica 1/2025. Puede responderme por escrito en el domicilio que figura al principio.

Asimismo, el presente escrito constituye una reclamación extrajudicial a los efectos del artículo 1973 del Código Civil.

Si no recibo respuesta en el plazo indicado, me reservo el ejercicio de las acciones que me correspondan.

Atentamente,

[tu nombre]